



**PHÒNG CÔNG TÁC  
HỌC SINH SINH VIÊN**

Mã hoá: HS/8.5.1/03/BISO

Ban hành lần: 01

Hiệu lực từ ngày: 01/10/2020

Trang/ tổng số trang: 1/1

**BÁO CÁO THÁNG 12/2020  
VỀ VẬN HÀNH QMS ISO 9001:2015**

*(Thời hạn báo cáo đến Ban ISO: chậm nhất 16h00 ngày 05 hàng tháng)*

STT	Mục tiêu chất lượng	KQ thực hiện được	Tỷ lệ % so với MTCL	Ghi chú
1.	95% HSSV không vi phạm quy định, nội quy, quy chế.	07 HSSV vi phạm	<b>99.8%</b>	
2.	100% HSSV có đơn xin vào khu nội trú và các yêu cầu của HSSV khi ở nội trú được giải quyết đúng theo quy định.	- Các yêu cầu của HSSV đều được giải quyết	<b>100%</b>	
3.	- 100% CBVC đang làm việc tại trường được khám sức khỏe định kỳ theo quy định; - 100% HSSV được khám sức khỏe đầu khoá học.	Đạt	<b>100%</b>	
4.	95% HSSV có kết quả rèn luyện mỗi học kỳ đạt từ Khá trở lên	Đạt	<b>100%</b>	
5.	95% ý kiến của HSSV tại Hội nghị đối thoại với lãnh đạo Nhà trường được giải đáp.	Đạt	<b>100%</b>	
6.	100% CBVC của Phòng hiểu và áp dụng QMS ISO 9001:2015 vào quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao.	CBCV hiểu và áp dụng QMS ISO 9001:2015	<b>100%</b>	

- Tỷ lệ CBVC: - Làm theo cái đã viết: 100 (%)  
- Viết lại cái đã làm: 100 (%)

Những tài liệu, hồ sơ đề nghị chỉnh sửa (*ghi rõ tên, mục tài liệu, hồ sơ và nội dung sẽ được chỉnh sửa*) đính kèm tài liệu cần chỉnh sửa để nhà trường xem xét, phê duyệt: \* Những ý kiến của CBVC trong đơn vị:

\* Ý kiến của Trưởng đơn vị:

**TRƯỞNG PHÒNG**  
(*đã ký*)

Sơn La, ngày 04 tháng 01 năm 2021  
**CÁN BỘ KIỂM SOÁT**  
(*đã ký*)

**Khúc Năng Hoàn**

**Đỗ Văn Thắng**